



## **AVISO DE PRIVACIDAD:**

De conformidad con la ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, MEDELLÍN TRIP SUPPORT te informa que los datos personales que confíes a nuestra compañía serán custodiados bajo nuestra política de protección de datos, la cual estarás aceptando una vez diligencias nuestros formularios digitales e indiques que has leído y aceptas nuestras políticas, a través del botón “acepto”; para lo cual te explicamos cómo realizamos el tratamiento de tu información:

### **1. ¿Cómo son utilizados tus Datos Personales?**

Los datos personales que recopilamos en MEDELLÍN TRIP SUPPORT son aquellos tendientes a la consecución satisfactoria de los servicios que prestamos, siendo así que no te serán requeridos sino datos de ubicación, contacto e itinerario de vuelos según la naturaleza del servicio que sea contratado.

Para darte a conocer las novedades sobre nuestros servicios, MEDELLÍN TRIP SUPPORT se servirá de los datos de contacto que nos hayas compartido, a fin de comunicarte nuestras ofertas, promociones y planes.

Para brindarte ofertas acordes con tus necesidades tendremos un registro de tus visitas y comentarios en nuestra página Web y el material publicitario que sea publicado en ella; lo cual tendrá finalidad estadística sobre nuestros servicios.

Eventualmente será utilizada tu dirección de correo electrónico para dar respuesta a tus quejas, requerimientos y sugerencias.

En ese sentido, te informamos que nuestras bases de datos no almacenarán datos diferentes a los tendientes a suplir las necesidades descritas anteriormente, por lo



que los demás datos que nos comuniqués no serán almacenados de ninguna forma en nuestra compañía, para lo cual te señalamos que diferenciamos tus datos de carácter sensible, por lo que tampoco serán objeto de nuestras bases.

## **2. ¿Por cuánto tiempo serán almacenados tus datos personales?**

MEDELLÍN TRIP SUPPORT almacenará tus datos personales durante la ejecución de los servicios que contrates con nosotros, por lo que una vez finalizada la prestación de servicios, solo permanecerán en nuestras bases de datos aquellos datos personales relativos al contacto y mercadeo de la compañía, además de aquellos datos que sean necesarios para responder a tus quejas y reclamos, siendo así, que los datos personales que sean recopilados por nuestros mecanismos de comunicación y no tengan finalidad relacionada con lo anterior, no tendrán vocación de permanencia en nuestras bases.

## **3. ¿Quién tiene acceso a tu información?**

MEDELLÍN TRIP SUPPORT tiene claro que tu privacidad es importante, por lo que ha dispuesto que solo personal autorizado y bien definido, tenga acceso a tus datos personales, los cuales no serán utilizados sino en el marco de las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad.

## **4. ¿Cómo protegemos los datos que nos confías?**

Para proteger tus datos personales implementamos códigos de seguridad que cambiamos periódicamente y almacenamos nuestras bases en archivos físicos custodiados por nuestro personal. El sitio web y sus respectivas bases de datos se encuentran alojados en un data center de GoDaddy, líder mundial en soluciones de hosting con monitoreo de seguridad 24/7 y protección DDoS.

## **5. Política de transferencia de tus datos:**



MEDELLÍN TRIP SUPPORT realizará un uso privado y exclusivo de tus datos personales, por lo que los datos que recopilamos no tienen vocación de ser transferidos a terceros de la relación comercial, por lo que solo nuestros proveedores tendrán algunos datos necesarios para la ejecución natural de los servicios contratados.

- 6. ¿Qué derechos tienes sobre los datos personales que nos compartes?** Podrás solicitarnos que te informemos qué datos tuyos guardamos en nuestras bases de datos, para lo cual debes presentarnos una solicitud escrita mediante los mecanismos de comunicación dispuestos en nuestra página web [www.medellintravelsupport.com](http://www.medellintravelsupport.com).

También podrás solicitarnos de la misma manera que corriamos o suprimamos tus datos, para lo cual uno de nuestros operadores te comunicará sobre la ejecución satisfactoria de tu solicitud.

- 7. ¿Cómo conocer, actualizar y eliminar mi información?**

El personal de la empresa se encargará de responder a las solicitudes de información, actualización y eliminación de sus datos, en caso de desearlo expresamente, para lo cual dispondremos como canal de comunicación nuestro correo electrónico.

- 8. ¿Cómo puedo conocer la totalidad de las políticas de MEDELLÍN TRIP SUPPORT?**

Hemos publicado en nuestra página web nuestras políticas de tratamiento de datos personales, para conocerlas sigue el siguiente enlace: <http://www.medellintravelsupport.com/politica-tratamiento-datos-personales.pdf>